

ESCAPE:

Preparing healthcare professionals for cyberattacks



Puzzles para estudiantes

El eslabón más débil

ESCAPE: Preparar a los profesionales sanitarios para los ciberataques.	
El eslabón más débil	
Idioma	<i>Inglés</i>

Índice

1. El eslabón más débil	3
2. Clasificación	3
3. Preguntas del cuestionario	4
4. Más información	7



**Co-funded by
the European Union**

El proyecto "ESCAPE: preparing healthcare professionals for cyberattacks" está cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados en este material sólo comprometen a sus autores (ESCAPE consortium) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la internacionalización de la educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la agencia nacional sepie pueden ser considerados responsables de ellos.

ESCAPE: Preparar a los profesionales sanitarios para los ciberataques.	
El eslabón más débil	
Idioma	Inglés

1. El eslabón más débil

Este puzzle consta de 3 preguntas cuyo objetivo es educar a los usuarios sobre los riesgos de seguridad en el lugar de trabajo. La finalidad es evitar convertirse en 'el eslabón más débil' de la cadena de seguridad.

2. Clasificación

Categoría	Marcar si aplica:
Sector	<input checked="" type="checkbox"/> Sanitario
	<input checked="" type="checkbox"/> Público general
	<input checked="" type="checkbox"/> Otro
Temas cubiertos	<input checked="" type="checkbox"/> Ciberseguridad
	<input checked="" type="checkbox"/> Protección de datos
Tipo de situación	<input checked="" type="checkbox"/> Prevención
	<input checked="" type="checkbox"/> Impacto (ej. Cuando está ocurriendo o ha ocurrido) en el cuidado del paciente
	<input checked="" type="checkbox"/> Impacto en otras actividades que no implican el cuidado del paciente
Idioma del material original	<input type="checkbox"/> Neerlandés
	<input checked="" type="checkbox"/> Inglés
	<input type="checkbox"/> Alemán



Co-funded by
the European Union

El proyecto "ESCAPE: preparing healthcare professionals for cyberattacks" está cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados en este material sólo comprometen a sus autores (ESCAPE consortium) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la internacionalización de la educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la agencia nacional sepie pueden ser considerados responsables de ellos.

ESCAPE: Preparar a los profesionales sanitarios para los ciberataques.	
El eslabón más débil	
Idioma	Inglés

	<input type="checkbox"/> Italiano
	<input type="checkbox"/> Español (versión en vídeo disponible)
Tipo del material	<input checked="" type="checkbox"/> Preguntas de cuestionario.
	<input type="checkbox"/> Juegos
	<input type="checkbox"/> Aplicaciones y vídeos interactivos
	<input type="checkbox"/> Listas de verificación

3. Preguntas del cuestionario

1) Es tu primer día de trabajo como asistente de farmacia en el hospital. Pero primero: café. En la máquina de café, te encuentras con un técnico de TI. Durante la conversación, te entrega un montón de documentos sobre normas de seguridad y una tarjeta con tus credenciales de acceso. También te hace firmar algunos documentos.

¿Qué piensas?

a. ¡Esto es genial! Es la primera vez que recibes un documento de este tipo. La seguridad informática se toma en serio aquí. Comienzas a leer toda la información que te han dado.

b. No estás tan seguro. Desearías tener algo más formal, con explicaciones más claras y sesiones informativas sobre todas las políticas y procedimientos.

c. Ya conoces estas cosas. Leerás los documentos más tarde.

d. Piensas que la gerencia debería ser la encargada de informar a todos los empleados.

Respuesta correcta: B

Comentario: Tienes razón en estar un poco inseguro. La política de seguridad debe estar claramente documentada y las políticas de uso aceptable deben ser firmadas. La gerencia



Co-funded by
the European Union

El proyecto "ESCAPE: preparing healthcare professionals for cyberattacks" está cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados en este material sólo comprometen a sus autores (ESCAPE consortium) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la internacionalización de la educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la agencia nacional sepie pueden ser considerados responsables de ellos.

ESCAPE: Preparar a los profesionales sanitarios para los ciberataques.	
El eslabón más débil	
Idioma	Inglés

debería informar a todos los nuevos empleados, dedicando tiempo a que los recién incorporados puedan hacer preguntas y confirmar lo que se espera de ellos.

2) Encuentras tu nuevo puesto de trabajo, un escritorio agradable en la oficina de la farmacia. Tu contraseña está en la tarjeta que te entregó el técnico de TI. Enciendes el ordenador y se te pide que cambies la contraseña.

¿Cuál de las siguientes opciones es la mejor?

- a. Creas una nueva contraseña y te la envías por correo electrónico para no olvidarla.
- b. Introduces la misma contraseña que recibiste. Nunca se sabe, si funciona no la olvidarás ya que la tienes escrita en tu tarjeta. ¡Buena idea!
- c. Creas una nueva contraseña: "Correcthorsebatterystaple".
- d. Usas tu contraseña favorita, que contiene números, letras mayúsculas y caracteres especiales. Es tan segura que la usas también en tus aplicaciones personales.

Respuesta correcta: A

Comentario: Siempre mantén las contraseñas seguras y confidenciales. Cambia la contraseña temporal en el primer inicio de sesión. Evita usar la misma contraseña más de una vez. Nunca mantengas un registro en papel o electrónico de tu contraseña. Estas prácticas hacen que la contraseña sea menos segura.

3. Tu compañera Sue parece disfrutar de una buena risa. Te envía enlaces a fotos y videos graciosos durante todo el día, por ejemplo este enlace: <http://tinyurl.com/2fcpre6>

¿Con cuál de las siguientes opciones estás de acuerdo?

- a) Hiciste clic en el enlace. Sue te engañó.
- b) Prestas atención a la URL y evitas sitios extraños, explícitos u objetables como usexychk algo. El que Sue te envió parece estar bien.
- c) Sue no debería enviar enlaces por el correo electrónico de la empresa. Debería usar tu correo personal o redes sociales para enviar mensajes graciosos no



Co-funded by
the European Union

El proyecto "ESCAPE: preparing healthcare professionals for cyberattacks" está cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados en este material sólo comprometen a sus autores (ESCAPE consortium) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la internacionalización de la educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la agencia nacional sepie pueden ser considerados responsables de ellos.

ESCAPE: Preparar a los profesionales sanitarios para los ciberataques.	
El eslabón más débil	
Idioma	Inglés

relacionados con el trabajo.

d) No hay problema, tu antivirus siempre está activado.

e) No estoy de acuerdo con ninguna de estas opciones.

Respuesta correcta: E

Comentario: El uso seguro de internet y los límites de uso en el trabajo existen para proteger a la empresa. Siempre sé diligente con URLs acortadas. Incluso con software antivirus, corres el riesgo de instalar spyware o sufrir secuestro del navegador, lo que puede poner a la empresa en peligro.

4. Al día siguiente estás enfermo y llamas para notificar tu baja laboral. No tienes ningún dispositivo de trabajo contigo, así que llamas a tu compañera Sue para que configure tu "respuesta automática de ausencia" en el correo. Sue acepta y tiene la previsión de añadir en el mensaje que los pacientes/clientes deben contactarla directamente si necesitan una respuesta urgente hoy.

¿Con cuál de las siguientes opciones estás de acuerdo?

- a) Confías en Sue ya que la conoces desde hace varios días. Actuaste correctamente al darle solo a Sue tu contraseña para que pudiera cambiar la configuración de tu correo. La acción de Sue ayudó a resolver varios asuntos que necesitaban atención urgente.
- b) No hay problema aquí; de hecho, podrías haber pedido a cualquier miembro del equipo de farmacéuticos que lo hiciera. No hay nada en tu correo que tenga valor para alguien más.
- c) Aunque aún no lo conoces bien, deberías haber llamado a José, tu supervisor, para que lo hiciera.
- d) No deberías haber hecho esto.

Respuesta correcta: D

Comentario: Las contraseñas nunca deben compartirse con nadie, ni amigos, ni tu jefe, ni el personal de TI. Compartir las pone en riesgo la información y puede permitir sabotajes a



Co-funded by
the European Union

El proyecto "ESCAPE: preparing healthcare professionals for cyberattacks" está cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados en este material sólo comprometen a sus autores (ESCAPE consortium) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la internacionalización de la educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la agencia nacional sepie pueden ser considerados responsables de ellos.

ESCAPE: Preparar a los profesionales sanitarios para los ciberataques.	
El eslabón más débil	
Idioma	Inglés

los servicios. Puede parecer conveniente, pero si estableces los procedimientos correctos puedes evitar este riesgo de seguridad mientras realizas el trabajo.

5. Entrás a la oficina de Sue para pedirle un expediente de un paciente. Sue está ausente de su escritorio, pero ha dejado su estación de trabajo desbloqueada.

¿Qué haces a continuación?

1. ¡Excelente! Es hora de vengarte de todos los videos graciosos que te envió. Quieres cambiar el fondo de su escritorio por una foto de Rick Astley. No te metas con Rick...
jaja.
2. Bloqueas su sesión y vuelves más tarde.
3. Tomas la información que necesitas de su ordenador. Además, dejas una nota diciendo que copiaste el archivo que necesitabas... y luego bloqueas su estación de trabajo. ¡Genial!
4. Vuelves más tarde. Es hora de un café.
5. Apagas su ordenador y dejas una nota diciendo que volverás más tarde a verla.

Respuesta correcta: B

Comentario: Cualquiera podría haber accedido al ordenador de Sue para propagar malware, spyware o robar datos sensibles de pacientes. No te sientas tentado a hacer una broma. Debes bloquear únicamente la sesión de Sue. No apagues el ordenador, ya que podrías perder archivos no guardados. Informa a Sue de que dejó su sesión sin supervisión; ella podrá notificar a TI para determinar si hubo alguna consecuencia dañina.

4. Más información

Estas preguntas han sido inspiradas y adaptadas al sector sanitario a partir de los escenarios presentados por IS Decisions en el siguiente sitio web: <https://www.isdecisions.com/user-security-awareness-game>.

Este material se publica en inglés; IS Decisions es una institución francesa.



Co-funded by
the European Union

El proyecto "ESCAPE: preparing healthcare professionals for cyberattacks" está cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados en este material sólo comprometen a sus autores (ESCAPE consortium) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la internacionalización de la educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la agencia nacional sepie pueden ser considerados responsables de ellos.