



PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA



Co-funded by
the European Union

*ESCAPE. Preparando a los profesionales sanitarios para los
ciberataques.*

Proyecto n.º 2023-1-ES01-KA220-VET-000151536

Socios



Firla

PRAMMER



ESCAPE. Preparación de profesionales sanitarios ante ciberataques. Proyecto n.º 2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



Co-funded by
the European Union

Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación [comunicación] refleja únicamente la opinión del autor, y la Comisión no se responsabiliza del uso que pueda hacerse de la información que contiene.



Tabla de contenido

1. Definición	1
2. Importancia general	1
3. Importancia en el ámbito de la salud e impacto en la calidad de los cuidados	1
4. ¿Qué puedo hacer como profesional de la salud?	1
5. Más información	
a. Materiales de aprendizaje	2
b. Vídeos relevantes	2
c. Enlaces relevantes	3
6. Bibliografía	3



Co-funded by
the European Union



FACTSHEET – PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA

1. Definición

Se componen de entidades que prestan servicios de salud y atención, como hospitales, clínicas, residencias y centros de rehabilitación. Son los principales objetivos de los ciberataques en el sector.

2. Importancia general

Los profesionales sanitarios garantizan el acceso de los pacientes a la atención, promueven la prevención de enfermedades y mejoran los resultados de salud pública. Entre ellos se incluyen médicos, enfermeras practicantes, parteras, radiólogos, laboratorios, hospitales y centros de atención de urgencias. Las poblaciones más sanas participan más activamente en las comunidades y los mercados laborales, por lo que son esenciales para preservar la productividad económica y la estabilidad social.

La ausencia de proveedores de atención sanitaria significaría brechas en la prestación de servicios y, en consecuencia, un aumento de la mortalidad y un empeoramiento de las enfermedades crónicas, reduciendo la esperanza de vida.

3. Importancia en el ámbito de la salud e impacto en la calidad de los cuidados

Los profesionales sanitarios desempeñan un papel crucial para garantizar una atención segura, eficaz y centrada en el paciente. La experiencia, los estándares éticos y la toma de decisiones son cualidades que influyen en la calidad de los servicios que reciben los pacientes. Además, estudios indican que reducen los errores médicos, mejoran los resultados de recuperación y fomentan la confianza de los pacientes en los sistemas de salud.

Una formación adecuada, herramientas digitales y una dotación de personal adecuada son factores que mejoran directamente la continuidad de la atención de los pacientes, acortan las estancias hospitalarias y mejoran su calidad de vida.

4. ¿Qué puedo hacer como profesional sanitario?

Brindar atención centrada en el paciente con empatía, respeto y profesionalismo.

- Manténgase actualizado con los últimos avances en atención médica con prácticas basadas en evidencia.
- Abogar por el trabajo en equipo y la colaboración interprofesional.



5. Más información

5.1 Materiales de aprendizaje

- [Cybersecurity for your sector \(JGT-1\)](#).
- [Sequential videos for general topics about cybersecurity \(JGT-2\)](#).
- [Cibersecurity guide for healthcare sector \(EU scope\) \(JGT-7\)](#).
- [An article exploring the current state of cybersecurity in healthcare. \(IST-36\)](#).
- [An infographic on security and cybersecurity devices used in different healthcare settings. \(IST-38\)](#).
- [An overview of cybersecurity in healthcare, focusing on the role of AI and its regulatory framework. \(IST-39\)](#).
- [Regulation of cybersecurity in healthcare \(BBS-23\)](#).
- [Cybersecurity of hospitals and healthcare providers \(BBS-24\)](#).
- [IT Security Requirements and Protective Measures – Tips and Practical Examples \(BBS-42\)](#).
- [Cyber-attacks are a permanent and substantial threat to health systems: Education must reflect that \(PRAMMER-32\)](#).
- [Systematically Applying Gamification to Cyber Security Awareness Trainings: A framework and case study approach \(PRAMMER-35\)](#).

5.2 Vídeos relevantes

Este video con el Dr. Azzam comparte estrategias para mantener el equilibrio mental y responde cualquier pregunta sobre la salud mental mientras brinda atención a sus pacientes.

First Responders First: Tips for Healthcare Providers to Maximize Psychological Health

https://www.youtube.com/live/6lm3p9EMHk8?si=EXpyY1x95QM_lp6H

El vídeo explica que los proveedores de atención médica son profesionales u organizaciones responsables de brindar atención médica, promover la salud y apoyar el bienestar de los pacientes a través de servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento.

Healthcare Providers Responsibility for Patient Safety

https://youtu.be/pbNKe_wA2zY?si=XnABnXj3wYglOWc

El siguiente video habla sobre una época de mayores exigencias para nuestro sistema de salud y nuestros profesionales sanitarios. Garantizar que cada paciente y sus familiares reciban una atención compasiva es un objetivo fundamental, pero el personal del Royal Alexandra Hospital trabaja a diario.

The Difference Between Care & Caring

<https://youtu.be/wkf-WxMZVP8?si=kse8Wf0JZngrTy0l>





5. 3 Enlaces relevantes

Several patients at Our Lady of Lourdes Hospital were wrongly diagnosed with pre-cancerous cells, which caused them to have to go through unnecessary procedures and worry. An independent review is underway concerning one consultant's cases between February and November 2024.

<https://www.thesun.ie/news/15751151/plea-patients-drogheda-hospital-pre-cancerous-cells-misdiagnosed/>

Ribera Salud, a healthcare provider based in Valencia, Spain, developed a unified IT system across all services for further integration, known as the Alzira model. This model has become a case study for successful integration of healthcare services.

https://en.wikipedia.org/wiki/Ribera_Salud

To improve access to evidence-based behavioural health treatment, Concert Health, a virtual behavioural health medical group, combines virtual services with primary care. The programme has enhanced clinical outcomes and developed transdisciplinary care experiences for patients and doctors by utilising the Collaborative Care Model (CoCM).

<https://www.ama-assn.org/practice-management/digital-health/case-studies-digitally-enabled-care-action>

6. Bibliografía

ENISA threat landscape: Health Sector - CYBIL portal. (2023b, julio 5). Cybil Portal.

<https://cybilportal.org/publications/enisa-threat-landscape-health-sector/>

Oecd. (2019). Health at a Glance 2019. Org. for Economic Cooperation & Development.

https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2019/11/health-at-a-glance-2019_f58fa178/4dd50c09-en.pdf

World Health Organization: WHO. (2025, 26 marzo). Primary health care.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>





ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



Co-funded by
the European Union



ISTITUTO DEI SORDI
DI TORINO

Firda

PRAMMER

eolas

BBS
Weser

This project has been co-funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





ESCAPE. Preparación de profesionales sanitarios ante ciberataques. Proyecto n.º 2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



Co-funded by
the European Union



ISTITUTO DEI SORDI
DI TORINO

Firda

PRAMMER

eolas

BBS
Weser

Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación [comunicación] refleja únicamente la opinión del autor, y la Comisión no se responsabiliza del uso que pueda hacerse de la información que contiene.

