



# **FORNITORI DI ASSISTENZA SANITARIA**



**Co-funded by  
the European Union**

*ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536*

# Partner



**Firla**

**PRAMMER**



**ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks**  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



**Co-funded by  
the European Union**

*Questo progetto è stato co-finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questa pubblicazione [comunicazione] riflette solo le opinioni dell'autore, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che possa essere fatto delle informazioni ivi contenute.*



# Indice

1. Definizione	1
2. Rilevanza generale	1
3. Importanza nella salute e nell'assistenza e impatto sulla qualità dell'assistenza	1
4. Cosa posso fare come professionista sanitario?	1
5. Ulteriori informazioni	
1. Materiali didattici	2
2. Video correlati	2
3. Link rilevanti	3
6. Bibliografia	3



Co-funded by  
the European Union



# FACTSHEET - FORNITORI DI ASSISTENZA SANITARIA

## 1. Definizione

Si tratta di enti che erogano servizi sanitari e assistenziali, come ospedali, cliniche, case di cura e centri di riabilitazione. Sono i principali bersagli degli attacchi informatici nel settore.

## 2. Rilevanza generale

Gli operatori sanitari garantiscono l'accesso dei pazienti alle cure, promuovono la prevenzione delle malattie e migliorano i risultati di salute pubblica. Tra questi rientrano medici, infermieri, ostetriche, radiologi, laboratori, ospedali e centri di pronto soccorso. Le popolazioni più sane sono maggiormente coinvolte nelle comunità e nel mercato del lavoro, motivo per cui sono essenziali per il mantenimento della produttività economica e della stabilità sociale.

L'assenza di operatori sanitari comporterebbe lacune nell'erogazione dei servizi e, di conseguenza, un aumento della mortalità e un peggioramento delle patologie croniche, riducendo l'aspettativa di vita.

## 3. Importanza nella salute e nell'assistenza e impatto sulla qualità dell'assistenza

Gli operatori sanitari svolgono un ruolo cruciale nel garantire un'assistenza sicura, efficace e incentrata sul paziente. Competenza, standard etici e capacità decisionale sono alcune delle qualità che influenzano la qualità dei servizi ricevuti dai pazienti. Inoltre, gli studi dimostrano che riducono gli errori medici, migliorano i risultati di recupero e rafforzano la fiducia dei pazienti nei sistemi sanitari.

Una formazione adeguata, strumenti digitali e personale adeguato sono fattori che migliorano direttamente la continuità delle cure dei pazienti, riducono la degenza ospedaliera e migliorano la loro qualità di vita.

## 4. Cosa posso fare come professionista sanitario?

- Fornire un'assistenza incentrata sul paziente con empatia, rispetto e professionalità.
- Rimani aggiornato sugli ultimi progressi nel settore sanitario con pratiche basate sull'evidenza.
- Promuovere il lavoro di squadra e la collaborazione interprofessionale.



## 5. Ulteriori informazioni

### 5.1 Materiali didattici

- [Cybersecurity for your sector \(JGT-1\)](#)
- [Sequential videos for general topics about cybersecurity \(JGT-2\)](#)
- [Cibersecurity guide for healthcare sector \(EU scope\) \(JGT-7\)](#)
- [An article exploring the current state of cybersecurity in healthcare. \(IST-36\)](#)
- [An infographic on security and cybersecurity devices used in different healthcare settings. \(IST-38\)](#)
- [An overview of cybersecurity in healthcare, focusing on the role of AI and its regulatory framework. \(IST-39\)](#)
- [Regulation of cybersecurity in healthcare \(BBS-23\)](#)
- [Cybersecurity of hospitals and healthcare providers \(BBS-24\)](#)
- [IT Security Requirements and Protective Measures – Tips and Practical Examples \(BBS-42\)](#)
- [Cyber-attacks are a permanent and substantial threat to health systems: Education must reflect that \(PRAMMER-32\)](#)
- [Systematically Applying Gamification to Cyber Security Awareness Trainings: A framework and case study approach \(PRAMMER-35\)](#)

### 5.2 Video correlati

Questo video con il Dott. Azzam condivide strategie per mantenere l'equilibrio mentale e risponde a qualsiasi domanda sulla salute mentale mentre si fornisce assistenza ai pazienti.

**I primi soccorritori prima di tutto: consigli per gli operatori sanitari per massimizzare la salute psicologica**

[https://www.youtube.com/live/6lm3p9EMHk8?si=EXpyY1x95QM\\_lp6H](https://www.youtube.com/live/6lm3p9EMHk8?si=EXpyY1x95QM_lp6H)

Il video spiega che gli operatori sanitari sono professionisti o organizzazioni responsabili della fornitura di assistenza medica, della promozione della salute e del supporto al benessere dei pazienti attraverso servizi di prevenzione, diagnosi e trattamento.

**Responsabilità degli operatori sanitari per la sicurezza dei pazienti**

[https://youtu.be/pbNKe\\_wA2zY?si=XnABnXj3wYglOWc](https://youtu.be/pbNKe_wA2zY?si=XnABnXj3wYglOWc)

Il video seguente parla di un periodo di crescenti richieste al nostro sistema sanitario e agli operatori sanitari. Garantire che ogni singolo paziente e i suoi familiari ricevano cure compassionevoli è un obiettivo fondamentale, ma è un obiettivo che il personale del Royal Alexandra Hospital persegue quotidianamente.

**La differenza tra assistenza e attenzione**

<https://youtu.be/wkf-WxMZVP8?si=kse8WfOJZngrTyOl>





### 5.3 Link rilevanti

ENISA threat landscape: Health Sector - CYBIL portal. (2023b, julio 5). Cybil Portal.

<https://cybilportal.org/publications/enisa-threat-landscape-health-sector/>

Oecd. (2019). Health at a Glance 2019. Org. for Economic Cooperation & Development.

[https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2019/11/health-at-a-glance-2019\\_f58fa178/4dd50c09-en.pdf](https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2019/11/health-at-a-glance-2019_f58fa178/4dd50c09-en.pdf)

World Health Organization: WHO. (2025, 26 marzo). Primary health care.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

### 6. Bibliografia

ENISA threat landscape: Health Sector - CYBIL portal. (2023, 5 julio). Cybil Portal.

<https://cybilportal.org/publications/enisa-threat-landscape-health-sector/>

Cost of a data breach 2025 | IBM. (s. f.).

<https://www.ibm.com/reports/data-breach>

Wikipedia contributors. (2025, 7 agosto). 2018 SingHealth data breach. Wikipedia.

[https://en.wikipedia.org/wiki/2018\\_SingHealth\\_data\\_breach](https://en.wikipedia.org/wiki/2018_SingHealth_data_breach)





ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



Co-funded by  
the European Union



ISTITUTO DEI SORDI  
DI TORINO

Firda

PRAMMER

eolas

BBS  
Weser

Questo progetto è stato co-finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questa pubblicazione [comunicazione] riflette solo le opinioni dell'autore, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che possa essere fatto delle informazioni ivi contenute.

