



# SICUREZZA DEL PAZIENTE



Co-funded by  
the European Union

*ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536*

# Partner



Firla

PRAMMER



ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



Co-funded by  
the European Union

*Questo progetto è stato co-finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questa pubblicazione [comunicazione] riflette solo le opinioni dell'autore, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che possa essere fatto delle informazioni ivi contenute.*



# Indice

1. Definizione	1
2. Rilevanza generale	1
3. Importanza nella salute e nell'assistenza e impatto sulla qualità dell'assistenza	1
4. Cosa posso fare come professionista sanitario?	2
5. Ulteriori informazioni	
1. Materiali didattici	2
2. Video correlati	2
3. Link rilevanti	2
6. Bibliografia	3



Co-funded by  
the European Union



# FACTSHEET - SICUREZZA DEL PAZIENTE

## 1. Definizione

La preoccupazione principale in ambito sanitario è quella di evitare danni prevenibili ai pazienti e di preservare il loro benessere. Gli incidenti informatici possono compromettere direttamente la sicurezza dei pazienti, ritardando o interrompendo procedure e trattamenti medici.

## 2. Rilevanza generale

La sicurezza dei pazienti ha un impatto diretto sulla vita e sul benessere delle persone ed è una priorità di salute pubblica, nonché l'obiettivo finale delle misure di sicurezza informatica in ambito sanitario. Gli errori in ambito sanitario possono avere conseguenze catastrofiche, come un aumento della morbilità, della mortalità e costi finanziari significativi.

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, le cure non sicure rappresentano una delle prime dieci cause di morte e disabilità a livello globale, rendendo la sicurezza del paziente un requisito fondamentale per la fiducia nell'assistenza sanitaria.

## 3. Importanza nella salute e nell'assistenza e impatto sulla qualità dell'assistenza

La sicurezza del paziente, come abbiamo spiegato nel punto precedente, è fondamentale per mantenere la fiducia tra pazienti e professionisti, nonché per garantire risultati terapeutici efficaci.

Le pratiche non sicure possono causare danni a lungo termine, ritardi nella guarigione, disabilità o morte. I danni ai pazienti in ambito sanitario sono pervasivi e problematici e possono verificarsi in tutti i contesti e a tutti i livelli dell'assistenza sanitaria.

Alcuni fattori che possono causare danni al paziente sono:

1. Fattori organizzativi del sistema: complessità degli interventi medici, procedure e processi scadenti, interruzioni nel flusso di lavoro e nel coordinamento delle cure, e così via.
2. Fattori tecnologici: problemi con le cartelle cliniche elettroniche o con i sistemi di somministrazione dei farmaci.
3. Fattori umani: incapacità di comunicare, scarsa collaborazione, stanchezza, burnout...
4. Fattori correlati al paziente: storia clinica limitata, mancanza di coinvolgimento e mancata aderenza al trattamento.
5. Fattori esterni: normative incoerenti, pressioni finanziarie e così via.



#### 4. Cosa posso fare come professionista sanitario?

- Seguire protocolli di sicurezza che includano l'igiene informatica, il doppio controllo dei farmaci e il rispetto delle linee guida cliniche.
- Segnalare gli errori per evitare che si ripetano in futuro e promuovere una cultura della trasparenza.
- Partecipa alla formazione sulle pratiche di sicurezza.

#### 5. Ulteriori informazioni

##### 5.1 Materiali didattici

- [Sequential videos for general topics about cybersecurity\\_\(JGT-2\)](#)
- [Cibersecurity guide for healthcare sector \(EU scope\)\\_\(JGT-7\)](#)
- [An article on security strategies applicable to electronic patient records\\_\(IST-37\)](#)
- [An infographic on security and cybersecurity devices used in different healthcare settings\\_\(IST-38\)](#)
- [An overview of cybersecurity in healthcare, focusing on the role of AI and its regulatory framework\\_\(IST-39\)](#)
- [Cybersecurity of hospitals and healthcare providers\\_\(BBS-24\)](#)
- [Cybersecurity in Hospitals - Legal Accountability when Patients are harmed\\_\(BBS-26\)](#)
- [Cyber-attacks are a permanent and substantial threat to health systems: Education must reflect that\\_\(PRAMMER-32\)](#)
- [Systematically Applying Gamification to Cyber Security Awareness Trainings: A framework and case study approach\\_\(PRAMMER-35\)](#)

##### 5.2 Video correlati

Secondo il video, la sicurezza del paziente implica l'evitare errori e lesioni ai pazienti durante l'erogazione dell'assistenza sanitaria, sottolineando il valore di una cultura della sicurezza, di una comunicazione chiara e di uno sviluppo continuo per garantire un trattamento di prim'ordine.

**Che cosa si intende per sicurezza del paziente?**

[https://youtu.be/6Bbsqg2UMEE?si=qy5P8J5jNHWjn\\_0l](https://youtu.be/6Bbsqg2UMEE?si=qy5P8J5jNHWjn_0l)

Questo video mostra come ascoltare le voci dei pazienti, delle loro famiglie e di chi si prende cura di loro possa portare a un'assistenza sanitaria più sicura per tutti. Visita il sito web della campagna per maggiori informazioni e modalità di partecipazione.

**Giornata mondiale per la sicurezza del paziente 2023: coinvolgere i pazienti per la loro sicurezza**

<https://youtu.be/8P9ABYMsTuE?si=4m5VAAKBqQXRZHYP>





Il video sottolinea che la sicurezza dei pazienti e il miglioramento della qualità sono essenziali per l'assistenza sanitaria. Il suo obiettivo è prevenire i danni, migliorare i processi di cura e garantire risultati migliori per i pazienti attraverso la formazione continua e il miglioramento dei sistemi.

### Sicurezza del paziente e miglioramento della qualità

[https://youtu.be/oU5m5rQIHC4?si=ScTu0XWi\\_3uUVb70](https://youtu.be/oU5m5rQIHC4?si=ScTu0XWi_3uUVb70)

### 5.3 Link rilevanti

Una donna è morta di sepsi quattro giorni dopo il parto a causa di un trattamento antibiotico tardivo. L'evento ha attirato l'attenzione sulla necessità di protocolli di trattamento della sepsi migliori e di sistemi di risposta più rapidi.

<https://trilliumhealthpartners.ca/>

Errori e illeciti sistemici mettono a rischio i pazienti, portando a interventi chirurgici non necessari e allo sfruttamento delle liste d'attesa. Questo caso ha dimostrato l'importanza di processi trasparenti e di una cultura organizzativa per un'assistenza sanitaria sicura.

<https://www.childrenshealthireland.ie/your-hospital-visit/our-locations/chi-at-crumlin/>

### 6. Bibliografia

New European Commission Action Plan on the Cybersecurity of the European Healthcare System is Much Needed - Trellix, fecha de acceso: agosto 13, 2025,

<https://www.trellix.com/blogs/perspectives/eu-action-plan-cybersecurity-healthcare/>

World Health Organization: WHO. (2019, 6 noviembre). Patient safety.

<https://www.who.int/health-topics/patient-safety>

World Health Organization: WHO. (2023, 11 septiembre). Patient safety.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>





ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



Co-funded by  
the European Union



ISTITUTO DEI SORDI  
DI TORINO

Firda

PRAMMER

eolas

BBS Ni Weser

Questo progetto è stato co-finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questa pubblicazione [comunicazione] riflette solo le opinioni dell'autore, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che possa essere fatto delle informazioni ivi contenute.

