



# GESUNDHEITS DIENSTLEISTER



Co-funded by  
the European Union

*ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536*

# Partner



**Firla**

**PRAMMER**



**ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks**  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



**Co-funded by  
the European Union**

*Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission kofinanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung [Mitteilung] trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Informationen.*



# Inhaltsverzeichnis

1. Definition	1
2. Allgemeine Bedeutung	1
3. Bedeutung für Gesundheit und Pflege und Auswirkungen auf die Pflegequalität	1
4. Was kann ich als medizinisches Fachpersonal tun?	1
5. Weitere Informationen	
1. Lernmaterialien	2
2. Relevante Videos	2
3. Relevante Links	3
6. Literaturverzeichnis	3



Co-funded by  
the European Union



# FACTSHEET – GESUNDHEITSDIENSTLEISTER

## 1. Definition

Dazu gehören Einrichtungen, die Gesundheits- und Pflegedienstleistungen erbringen, wie Krankenhäuser, Kliniken, Pflegeheime und Rehabilitationszentren. Sie sind die Hauptziele von Cyberangriffen in diesem Sektor.<sup>1</sup>

## 2. Allgemeine Bedeutung

Gesundheitsdienstleister gewährleisten den Zugang der Patienten zur Gesundheitsversorgung, fördern die Krankheitsprävention und verbessern die öffentliche Gesundheit. Dazu gehören Ärzte, Krankenpfleger, Hebammen, Radiologen, Labore, Krankenhäuser und Notfallambulanzen. Gesundere Menschen sind stärker in die Gemeinschaft und den Arbeitsmarkt eingebunden und daher für den Erhalt der wirtschaftlichen Produktivität und der sozialen Stabilität von entscheidender Bedeutung.<sup>2</sup>

Der Mangel an Gesundheitsdienstleistern würde zu Lücken in der Leistungserbringung und in der Folge zu einem Anstieg der Sterblichkeit und einer Verschlechterung chronischer Erkrankungen führen, was wiederum die Lebenserwartung verringern würde.

## 3. Bedeutung für Gesundheit und Pflege und Auswirkungen auf die Pflegequalität

Gesundheitsdienstleister spielen eine entscheidende Rolle bei der Gewährleistung einer sicheren, effektiven und patientenorientierten Versorgung. Fachwissen, ethische Standards und Entscheidungsfindung sind einige der Eigenschaften, die die Qualität der Leistungen beeinflussen, die Patienten erhalten. Studien zeigen zudem, dass sie medizinische Fehler reduzieren, die Genesungsergebnisse verbessern und das Vertrauen der Patienten in die Gesundheitssysteme stärken.<sup>3</sup>

Eine angemessene Ausbildung, digitale Tools und eine angemessene Personalausstattung sind Faktoren, die die Kontinuität der Patientenversorgung direkt verbessern, Krankenhausaufenthalte verkürzen und ihre Lebensqualität steigern.

## 4. Was kann ich als medizinisches Fachpersonal tun?

- Bieten Sie patientenorientierte Pflege mit Einfühlungsvermögen, Respekt und Professionalität.
- Bleiben Sie mit evidenzbasierten Verfahren über die neuesten Fortschritte im Gesundheitswesen auf dem Laufenden.
- Setzen Sie sich für Teamarbeit und interprofessionelle Zusammenarbeit ein.



## 5. Weitere Informationen

### 5.1 Lernmaterialien

- Cybersicherheit für Ihre Branche (JGT-1).
- Aufeinanderfolgende Videos zu allgemeinen Themen der Cybersicherheit (JGT-2).
- Leitfaden zur Cybersicherheit im Gesundheitswesen (EU-Geltungsbereich) (JGT-7).
- Ein Artikel, der den aktuellen Stand der Cybersicherheit im Gesundheitswesen untersucht. (IST-36).
- Eine Infografik über Sicherheits- und Cybersicherheitsgeräte, die in verschiedenen Gesundheitseinrichtungen eingesetzt werden. (IST-38).
- Ein Überblick über Cybersicherheit im Gesundheitswesen mit Schwerpunkt auf der Rolle von KI und ihrem regulatorischen Rahmen. (IST-39).
- Regulierung der Cybersicherheit im Gesundheitswesen (BBS-23).
- Cybersicherheit von Krankenhäusern und Gesundheitsdienstleistern (BBS-24).
- Cyberangriffe stellen eine permanente und erhebliche Bedrohung für Gesundheitssysteme dar: Die Ausbildung muss dies widerspiegeln (PRAMMER-32).
- Systematische Anwendung von Gamification in Schulungen zur Sensibilisierung für Cybersicherheit: Ein Rahmenkonzept und eine Fallstudienanalyse (PRAMMER-35).
- Videotraining für Fachleute und Studierende (FIRDA-13).

### 5.2 Relevante Videos

In diesem Video mit Dr. Azzam erfahren Sie Strategien zur Aufrechterhaltung des geistigen Gleichgewichts und beantworten alle Fragen zur psychischen Gesundheit bei der Betreuung Ihrer Patienten.

**Ersthelfer zuerst: Tipps für Gesundheitsdienstleister zur Maximierung der psychischen Gesundheit**

[https://www.youtube.com/live/6lm3p9EMHk8?si=EXpyY1x95QM\\_lp6H](https://www.youtube.com/live/6lm3p9EMHk8?si=EXpyY1x95QM_lp6H)

Das Video erklärt, dass Gesundheitsdienstleister Fachleute oder Organisationen sind, die für die Bereitstellung medizinischer Versorgung, die Förderung der Gesundheit und die Unterstützung des Wohlbefindens der Patienten in den Bereichen Prävention, Diagnose und Behandlung verantwortlich sind.

**Verantwortung der Gesundheitsdienstleister für die Patientensicherheit**

[https://youtu.be/pbNKe\\_wA2zY?si=XnABnXj3wYglOWc](https://youtu.be/pbNKe_wA2zY?si=XnABnXj3wYglOWc)





Das folgende Video berichtet von einer Zeit, in der die Anforderungen an unser Gesundheitssystem und unsere Gesundheitsdienstleister steigen. Die Gewährleistung einer fürsorglichen Betreuung jedes einzelnen Patienten und seiner Angehörigen ist ein großes Ziel, für das sich die Mitarbeiter des Royal Alexandra Hospital täglich einsetzen.

### Der Unterschied zwischen Pflege und Fürsorge

<https://youtu.be/wkf-WxMZVP8?si=kse8Wf0JZngrTyOl>

## 5. 3 Relevante Links

Bei mehreren Patienten des Our Lady of Lourdes Hospital wurden fälschlicherweise präkanzeröse Zellen diagnostiziert, was ihnen unnötige Eingriffe und Sorgen bescherte. Eine unabhängige Untersuchung der Fälle eines Facharztes zwischen Februar und November 2024 läuft derzeit.

[https://www.radware.com/security/ddos-experts-insider/ert-case-studies/boston-childrens-hospital-ddos-mitigation-case-study/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.radware.com/security/ddos-experts-insider/ert-case-studies/boston-childrens-hospital-ddos-mitigation-case-study/?utm_source=chatgpt.com)

Ribera Salud, ein Gesundheitsdienstleister mit Sitz in Valencia, Spanien, entwickelte zur weiteren Integration ein einheitliches IT-System für alle Dienste, das sogenannte Alzira-Modell. Dieses Modell gilt als Fallstudie für die erfolgreiche Integration von Gesundheitsdiensten.

[https://en.wikipedia.org/wiki/Ribera\\_Salud](https://en.wikipedia.org/wiki/Ribera_Salud)

Um den Zugang zu evidenzbasierten verhaltensmedizinischen Behandlungen zu verbessern, kombiniert Concert Health, eine virtuelle Gruppe für Verhaltensmedizin, virtuelle Dienste mit der Primärversorgung. Das Programm hat die klinischen Ergebnisse verbessert und durch die Nutzung des Collaborative Care Model (CoCM) transdisziplinäre Betreuungserfahrungen für Patienten und Ärzte entwickelt.

<https://www.ama-assn.org/practice-management/digital-health/case-studies-digitally-enabled-care-action>

## 6. Literaturverzeichnis

ENISA-Bedrohungslandschaft: Gesundheitssektor - CYBIL-Portal. (2023b, 5. Juli). Cybil Portal.

<https://cybilportal.org/publications/enisa-threat-landscape-health-sector/>

OECD. (2019). Gesundheit auf einen Blick 2019. Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung.

[https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2019/11/health-at-a-glance-2019\\_f58fa178/4dd50c09-en.pdf](https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2019/11/health-at-a-glance-2019_f58fa178/4dd50c09-en.pdf)

Weltgesundheitsorganisation: WHO. (2025, 26. März). Primäre Gesundheitsversorgung.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>





ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



Co-funded by  
the European Union



Firda

PRAMMER



Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission kofinanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung [Mitteilung] trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Informationen.

