



# PATIENTENSICHERHEIT



Co-funded by  
the European Union

*ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536*

# Partner



Firla

PRAMMER



ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



Co-funded by  
the European Union

*Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission kofinanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung [Mitteilung] trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Informationen.*



# Inhaltsverzeichnis

1. Definition	1
2. Allgemeine Bedeutung	1
3. Bedeutung für Gesundheit und Pflege und Auswirkungen auf die Pflegequalität	1
4. Was kann ich als medizinisches Fachpersonal tun?	2
5. Weitere Informationen	
1. Lernmaterialien	2
2. Relevante Videos	3
3. Relevante Links	3
6. Literaturverzeichnis	4



Co-funded by  
the European Union



# FACTSHEET – PATIENTENSICHERHEIT

## 1. Definition

Das oberste Ziel im Gesundheitswesen ist die Vermeidung vermeidbarer Schäden für Patienten und die Erhaltung ihres Wohlbefindens. Cyber-Vorfälle können die Patientensicherheit direkt gefährden, indem sie medizinische Verfahren und Behandlungen verzögern oder stören.<sup>1</sup>

## 2. Allgemeine Bedeutung

Patientensicherheit direktwirkt sich auf das menschliche Leben und Wohlbefinden aus und ist eine Priorität der öffentlichen Gesundheit sowie das ultimative Ziel von Cybersicherheitsmaßnahmen im Gesundheitswesen. Fehler im Gesundheitswesen können katastrophale Folgen haben, wie beispielsweise eine Zunahme der Morbidität und Mortalität sowie erhebliche finanzielle Kosten.

Laut der Weltgesundheitsorganisation ist eine unsichere Pflege eine der zehn häufigsten Todes- und Invaliditätsursachen weltweit. Daher ist die Patientensicherheit eine entscheidende Voraussetzung für das Vertrauen in das Gesundheitswesen.<sup>2</sup>

## 3. Bedeutung für Gesundheit und Pflege und Auswirkungen auf die Pflegequalität

Wie wir im vorherigen Punkt erläutert haben, ist die Patientensicherheit von zentraler Bedeutung für die Aufrechterhaltung des Vertrauens zwischen Patienten und Fachkräften sowie für die Gewährleistung wirksamer Behandlungsergebnisse.

Unsichere Praktiken können zu langfristigen Schäden, verzögerter Genesung, Behinderung oder Tod führen. Patientenschäden im Gesundheitswesen sind weit verbreitet und problematisch und können in allen Bereichen und auf allen Ebenen der Gesundheitsversorgung auftreten.<sup>3</sup>

Einige Faktoren, die zu Patientenschäden führen, sind:

1. Systemorganisatorische Faktoren: Komplexität medizinischer Eingriffe, mangelhafte Prozesse und Verfahren, Unterbrechungen im Arbeitsablauf und bei der Pflegekoordination usw.
2. Technologische Faktoren: Probleme mit elektronischen Gesundheitsakten oder Systemen zur Medikamentenausgabe.
3. Menschliche Faktoren: Unfähigkeit zu kommunizieren, schlechte Zusammenarbeit, Müdigkeit, Burnout ...
4. Patientenbezogene Faktoren: begrenzte Krankengeschichte, mangelndes Engagement und mangelnde Therapietreue.
5. Externe Faktoren: inkonsistente Vorschriften, finanzieller Druck usw.



#### 4. Was kann ich als medizinisches Fachpersonal tun?

- Befolgen Sie Sicherheitsprotokolle, die Cyberhygiene, die doppelte Überprüfung von Medikamenten und die Einhaltung klinischer Richtlinien umfassen.
- Melden Sie Fehler, um sie in Zukunft zu vermeiden, und fördern Sie eine Kultur der Transparenz.
- Nehmen Sie an Schulungen zu sicheren Praktiken teil.

#### 5. Weitere Informationen

##### 5.1 Lernmaterialien

- [Aufeinanderfolgende Videos zu allgemeinen Themen der Cybersicherheit \(JGT-2\).](#)
- [Leitfaden zur Cybersicherheit im Gesundheitswesen \(EU-Geltungsbereich\) \(JGT-7\).](#)
- [Ein Artikel über Sicherheitsstrategien für elektronische Patientenakten \(IST-37\).](#)
- [Eine Infografik über Sicherheits- und Cybersicherheitsgeräte, die in verschiedenen Gesundheitseinrichtungen eingesetzt werden. \(IST-38\).](#)
- [Ein Überblick über Cybersicherheit im Gesundheitswesen mit Schwerpunkt auf der Rolle von KI und ihrem regulatorischen Rahmen. \(IST-39\).](#)
- [Cybersicherheit von Krankenhäusern und Gesundheitsdienstleistern \(BBS-24\).](#)
- [Cybersicherheit in Krankenhäusern – Rechtliche Verantwortung bei Patientenschäden \(BBS-26\).](#)
- [Cyberangriffe stellen eine permanente und erhebliche Bedrohung für Gesundheitssysteme dar: Die Ausbildung muss dies widerspiegeln \(PRAMMER-32\).](#)
- [Systematische Anwendung von Gamification in Schulungen zur Sensibilisierung für Cybersicherheit: Ein Rahmenkonzept und eine Fallstudienanalyse \(PRAMMER-35\).](#)
- [Videotraining für Fachleute und Studierende \(FIRDA-13\).](#)
- [Videotraining für Fachleute und Studierende \(FIRDA-14\).](#)
- [Kostenlose Kurse zur Verbesserung der digitalen Kompetenzen von Mitarbeitern im Gesundheitswesen \(FIRDA-18\).](#)





## 5.2 Relevante Videos

Dem Video zufolge geht es bei der Patientensicherheit darum, Fehler und Verletzungen der Patienten bei der Gesundheitsversorgung zu vermeiden, den Wert einer Sicherheitskultur zu betonen, klare Kommunikation zu gewährleisten und sich kontinuierlich weiterzuentwickeln, um eine erstklassige Behandlung zu gewährleisten.

### Was ist Patientensicherheit?

[https://youtu.be/6Bbsqg2UMEE?si=qy5P8J5jNHWjn\\_0l](https://youtu.be/6Bbsqg2UMEE?si=qy5P8J5jNHWjn_0l)

Dieses Video zeigt, wie das Zuhören auf die Stimmen von Patienten, ihren Familien und Betreuern zu einer sichereren Gesundheitsversorgung für alle führen kann. Besuchen Sie die Kampagnen-Website für weitere Informationen und Möglichkeiten zur Beteiligung.

### Welttag der Patientensicherheit 2023: Patienten für die Patientensicherheit gewinnen

<https://youtu.be/8P9ABYMsTuE?si=4m5VAAKBgQXRZHYP>

Das Video betont, wie wichtig Patientensicherheit und Qualitätsverbesserung für die Gesundheitsversorgung sind. Ziel ist es, Schäden zu vermeiden, Pflegeprozesse zu verbessern und durch kontinuierliches Lernen und Systemverbesserungen bessere Patientenergebnisse zu erzielen.

### Patientensicherheit und Qualitätsverbesserung

[https://youtu.be/oU5m5rQIHC4?si=ScTu0XWi\\_3uUVb70](https://youtu.be/oU5m5rQIHC4?si=ScTu0XWi_3uUVb70)

## 5.3 Relevante Links

Eine Frau starb vier Tage nach der Geburt an einer Sepsis, da die Antibiotikabehandlung zu spät erfolgte. Das Ereignis machte deutlich, wie wichtig bessere Sepsisprotokolle und schnellere Reaktionssysteme sind.

<https://trilliumhealthpartners.ca/>

Systemische Fehler und Fehlverhalten gefährdeten Patienten, was zu unnötigen Operationen und der Ausnutzung von Wartelisten führte. Dieser Fall verdeutlichte, wie wichtig transparente Prozesse und eine gute Organisationskultur für eine sichere Versorgung sind.

<https://www.childrenshealthireland.ie/your-hospital-visit/our-locations/chi-at-crumlin/>





## 6. Literaturverzeichnis

Ein neuer Aktionsplan der Europäischen Kommission zur Cybersicherheit des europäischen Gesundheitssystems ist dringend erforderlich - Trellix, Zugriffsdatum: 13. August 2025,

<https://www.trellix.com/blogs/perspectives/eu-action-plan-cybersecurity-healthcare/>

Weltgesundheitsorganisation: WHO. (2019, 6. November). Patientensicherheit. <https://www.who.int/health-topics/patient-safety>

Weltgesundheitsorganisation: WHO. (2023, 11. September). Patientensicherheit.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>





ESCAPE. Preparing healthcare professionals for cyberattacks  
Project No.2023-1-ES01-KA220-VET-000151536



Co-funded by  
the European Union



Firda

PRAMMER



Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission kofinanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung [Mitteilung] trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Informationen.

